# ARZA

# Howa gatnawynyň online awiabilediniň

# pul serişdelerini yzyna gaýtarmak üçin

**Ýolagçy \***: |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|

(ýolagçynyň familiýasy we ady latin harplarynda görkezmeli)

**Pasport \***: |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|

(ýolagçynyň pasportynyň seriýasy/belgisi görkezmeli)

**HAÝYŞ EDÝÄRIN:**

**1) Howa gatnawynyň awiabiledini yzyna gaýtarmak üçin şertnamany ýatyrmak:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Awiabiledi ret edilmeginiň sebäbi\*:**  meýletin mejbury: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (mejbury yzyna tabşyrylmagynyň sebäbi görkezilýär) | |
|  | |
| **Awiabilediň belgisi (PNR**)\*: |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|  (6 san) |  |
|  | |
|  | |
| **Web-saýtda awiabilet satyn alynan senesi\***: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ | |

**2) Howa gatnawynyň awiabiledine tölenilen pul serişdelerini yzyna gaýtarmak üçin kartyň maglumatlary \*:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tölemek üçin ulanylan bank kartynyň: |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|  (*bank kartasynyň soňky 4 sany görkezilýär*) |  |
|  |  |
| başga usulda (tölemek üçin ulanylan bank kartasynyň güýji bolmadyk ýagdaýynda): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(yzyna tabşyrmak üçin hökmany maglumatlar görkezilýär, meselem: bankyň ady, hasaplaşyk hasaby)* |  |

Şunuň bilen, men aşakda görkezilen şertleri makullaýandygymy tassyklaýaryn, şeýle-de «Türkmenistan» awiakompaniýasy» açyk görnüşli paýdarlar jemgyýeti tarapyndan bellenilen, awiabiletleriň yzyna tabşyrylmagy we arzanyň işlenilmegi üçin ýygymlary tölemeklige razylygymy bildirýärin. Pul serişdesini yzyna gaýtaryp berilmegi üçin degişli bolan pul serişdesinden kesgitlenilip tutulyp alynýan ýygymlar bilen razylaşýaryn.

**Howa gatnawlarynyň awiabilediniň pul serişdeleriniň yzyna gaýtarylyp berilmegi baradaky arza aşakda görkezilen ýagdaýlarda doldurylýar:**

**- Ýolagçynyň kämillik ýaşyna ýeten we hukuk ukuplylygy bolan ýagdaýynda – ýolagçy ýa-da onuň ynamdar adamy tarapyndan;**

**- Ýolagçynyň kämillik ýaşyna ýetmedik ýa-da hukuk ukyplylygy bolmadyk ýagdaýynda – onuň kanuny wekili (ene-atasy, ogullyk (gyzlyk) alan adamy, hossary) tarapyndan.**

**«Türkmenistan» awiakompaniýasy» açyk görnüşli paýdarlar jemgyýeti tarapyndan ýolagçynyň arzada görkezen awiabilediniň belgisi (PNR) töleg amala aşyryn kartyna geçirilýändigi sebäpli, onuň ynamdar adamy ýa-da kanuny wekili tarapyndan kabul edilen, Howa gatnawynyň ret edilmegi we pul serişdeleriniň yzyna gaýtarylyp berilmegi baradaky arza, şeýle-de bu arzanyň netijesinde ýolagçy bilen gatnawy tölän şahsyň arasyndaky nägilelikler üçin awiakompaniýa jogapkärçilik çekmeýär.**

**Howa gatnawyny ýatyrylmagy we pul serişdeleriniň yzyna gaýtarylyp berilmegi üçin, aşakda görkezilen resminamalaryň göçürme nusgalaryny info@turkmenistanairlines.tm elektron poçtasyna ugratmagyňyz hökmany bolup durýar:**

- Howa gatnawlarynyň ret edilmegi we pul serişdeleriniň yzyna gaýtarylyp berilmegi barada doldurylan arza (**arzadaky «\*» belgili ähli setirleriň doldurylmagy hökmanydyr**);

- Awiabiledi yzyna gaýtarmak üçin ýolagçynyň töleg geçiren kartasynyň bank rekwezitleri; (bank tarapyndan ýa-da tehniki sebäplere görä kemçilikler ýüze çykan ýagdaýynda bank rekwezitleri awiakompaniýa tarapyndan talap edilende zerur bolup durýar).

- Howa gatnawynyň online awiabiledine tölemek üçin ulanylan bank kartasynyň güýjüniň ýoklugyny tassyklaýan resminama (eger-de, Howa gatnawynyň tölemek üçin ulanylan bank kartasynyň pul serişdesi yzyna gaýtarylýan ýagdaýynda **güýji bolmasa**).

**«Türkmenistan» awiakompaniýasy» açyk görnüşli paýdarlar jemgyýetiniň Howa gatnawy hakynda şertnamany ýatyrmak we pul serişdesini yzyna gaýtaryp bermek hakynda resminamany kabul etmek üçin zerur bolan goşmaça maglumatlary awiakompaniýa tarapyndan talap etmäge hukuklary bardyr.**

Yzyna gaýtarylyp berilýän pul serişdesiniň möçberi ulanylan nyrhnamanyň düzgünlerine laýyklykda we diňe yzyna tabşyrylýan awiabilet boýunça hasaplanylýar.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Şu arza dolduryldy\*: ýolagçy ýolagçynyň ynamdar adamsy ýolagçynyň kanuny wekili tarapyndan

Habarlaşmak üçin telefon belgileri\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wagty \*: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ý. Goly \*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Eger-de, Size şu arzany doldurmak üçin kömek gerek bolan ýagdaýynda +993 (12) 39-17-47 / 39-17-78 /***

***39-17-70 telefon belgileri ýa-da*** [***info@turkmenistanairlines.tm***](mailto:info@turkmenistanairlines.tm) ***elektron poçtasy arkaly, biziň goldaw berýän gullugymyz bilen habarlaşyp bilersiňiz.*Awiakompaniýa biletleriniň yzyna gaýtarylmagyny tassyklandan soň, pul serişdeleri 20 (ýigrimi) iş günüň içinde yzyna gaýtarylýar.**

***Hormatly ýolagçy! Şu arzada görkezilen bellikleri hökman doldurmagyňyzy Sizden haýyş edýäris.***